



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yuni Cahyani

NIM : 2014-11-102

Program / Jurusan : S-1 MANAJEMEN

Konsentrasi : PEMASARAN

Objek Penelitian : Warunk Upnormal Grogol Jakarta Barat

Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Industri Kuliner (Studi Kasus Pada Pelanggan Warunk Upnormal Grogol, Jakarta Barat)

Jakarta, 3 September 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Drs, Sugiyanto, MM)

Pembimbing

(R.A Nurlinda, SE, MM)